

Приложение к распоряжению
администрации МО
Суворовский район
от 27.03.2017 г. № 102

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями образования и культуры Суворовского района на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Источник и способ получения информации
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе образовательных учреждений и учреждений культуры, размещенной на	Рекомендации Общественного совета при администрации и МО Суворовский район	2017 год	Управление образования, культуры, молодежи и спорта	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности управления образования,	Рейтинг на Интернет-сайте (www.bus.gov.ru)

	официальных сайтах учреждений, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			администрация МО Суворовский район, Общественный совет при администрации МО Суворовский район, МБУК «Центр культуры, досуга и кино», МБУК «Суворовская межпоселенческая централизованная библиотека	культуры, молодежи и спорта администрации МО Суворовский район, образовательных учреждений и учреждений культуры	
--	-----------------------------------------------------------------------------------	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

				система», МКДОУ д/с №1 «Радуга», МБДОУ д/с №5 «Почемуч ка», МКДОУ д/с №6 «Золотой ключик», МКДОУ д/с №5 «Колокол бчик» п. Шахтерск ий, МКДОУ д/с п. Северо- Агеевски й, МКДОУ д/сс. Рождеств ено, МКДОУ		
--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

				д/с п. Збродовс кий.		
2	Обеспечение технической возможности выражения мнения получателей услуг на официальных сайтах в сети Интернет	Рекомендации Общественног о совета при администраци и МО Суворовский район	2 квартал 2017 год	Управлен ие образова ния, культуры, молодежи и спорта админист рация МО Суворовс кий район, админист рация МО Суворовс кий район (по согласо ванию).	Размещение на сайте администрации МО Суворовский район, образовательных учреждений культуры - технической возможности выражения мнения получателей услуг на официальных сайтах в сети Интернет	Получение обратной связи о качестве предоставляемы х услуг образовательны х учреждений и учреждений культуры, отчеты об эффективности деятельности образовательны х учреждений и учреждений культуры
3	Информационно-разъяснительная работа о порядке и условиях предоставления образовательных	Рекомендации Общественног о совета при администраци и МО Суворовский	Постоянно (по отдельным планам)	Управлен ие образова ния, культуры, молодежи	Информированност ь населения о порядке и условиях предоставления образовательных услуг и услуг в	Отчеты об эффективности деятельности образовательны х учреждений и учреждений

	услуг и услуг в сфере культуры	район		и спорта администрация МО Суворовский район, МБУК «Центр культуры, досуга и кино», МБУК «Суворовская межпоселенческая централизованная библиотечная система», МКДОУ д/с №1 «Радуга», МБДОУ д/с №5 «Почемучка»,	сфере культуры, повышение степени открытости и доступности информации об образовательных учреждениях и учреждениях культуры	культуры
--	--------------------------------	-------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

				МКДОУ д/с №6 «Золотой ключик», МКДОУ д/с №5 «Колокольчик» п. Шахтерский, МКДОУ д/с п. Северо-Агеевский, МКДОУ д/с с. Рождественно, МКДОУ д/с п. Збродовский.		
Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения						
1	Обеспечение доступности условий беспрепятственного	Рекомендации Общественного совета при	2017 год	Управление образования	Повышение качества и расширение	Социологические опросы получателей

	<p>доступа к учреждениям и услугам образовательных организаций учреждений в сфере культуры для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей образовательных услуг и услуг в сфере культуры</p>	<p>администрации МО Суворовский район</p>		<p>ия, культуры, молодежи и спорта администрация МО Суворовский район, МБУК «Центр культуры, досуга и кино», МБУК «Суворовская межпоселенческая централизованная библиотечная система», МКОУ «Черепетская СОШ ЦО</p>	<p>спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности образовательных учреждений и учреждений культуры, устранение предписаний контролирующих органов</p>	<p>образовательных услуг и услуг в сфере культуры, отзывы получателей образовательных услуг и услуг в сфере культуры, отчеты об эффективности деятельности образовательных учреждений и учреждений культуры</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				им. Н.К. Аносова», МКОУ «СОШ №1 г. Суворова », МБОУДО «ЦТРИГО ».		
2	Оборудование территорий, прилегающих к образовательным организациям и учреждениям культуры, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла – коляски)	Рекомендации Общественного совета при администрации и МО Суворовский район	2017 год	Управление образования, культуры, молодежи и спорта администрация МО Суворовский район, МБУК «Центр культуры, досуга и кино», МБУК	Обеспечение комфортности условий предоставления образовательных услуг и услуг в сфере культуры, доступность их получения	Социологические опросы получателей образовательных услуг и услуг в сфере культуры, отзывы получателей образовательных услуг и услуг в сфере культуры, отчеты об эффективности деятельности образовательных учреждений и учреждений культуры

				<p>«Суворовская межпоселенческая централизованная библиотечная система», МКОУ «Черепетская СОШ ЦО им. Н.К. Аносова», МКОУ «Чекалинская СОШЦО им. А.П. Чекалина», МКОУ «СОШ №1 г. Суворова», МБОУДО «ЦТриГО</p>		
--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

				».		
3	Наличие оборудованных помещений для предоставления образовательных услуг и услуг в сфере культуры в соответствии с перечнем образовательных услуг и услуг в сфере культуры, предоставляемых в образовательных организациях и учреждениях культуры	Рекомендации Общественного совета при администрации и МО Суворовский район	Постоянно	Управление образования, культуры, молодежи и спорта администрации МО Суворовский район, образовательные учреждения и учреждения культуры.	Обеспечение комфортности условий предоставления образовательных услуг и услуг в сфере культуры, доступность их получения в соответствии с требованиями СанПиНа	Социологические опросы получателей образовательных услуг и услуг в сфере культуры, отзывы получателей образовательных услуг и услуг в сфере культуры, отчеты об эффективности деятельности образовательных учреждений и учреждений культуры
4	Укомплектованность образовательных организаций и учреждений культуры специалистами, осуществляющими предоставление образовательных	Рекомендации Общественного совета при администрации и МО Суворовский район	2017 год	Управление образования, культуры, молодежи и спорта админист	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности	Социологические опросы получателей образовательных услуг и услуг в сфере культуры, отзывы получателей

	услуг и услуг в сфере культуры			рация МО Суворовский район, образовательные учреждения и учреждения культуры.	образовательных учреждений и учреждений культуры, соответствие штатным расписаниям	образовательных услуг и услуг в сфере культуры, отсутствие вакансий, отчеты об эффективности деятельности образовательных учреждений и учреждений культуры
Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания						
1	Анализ кадрового потенциала учреждений, планирование обучения и повышения квалификации работников	Рекомендации Общественного совета при администрации МО Суворовский район	Постоянно	Управление образования, культуры, молодежи и спорта администрации МО Суворовский район, МБУК «Центр	Повышение компетентности работников образовательных учреждений и учреждений культуры в соответствии с квалификационным и требованиями	Социологические опросы получателей образовательных услуг и услуг в сфере культуры, отзывы получателей образовательных услуг и услуг в сфере культуры, отчеты об эффективности деятельности

				культуры, досуга и кино», МБУК «Суворовская межпоселенческая централизованная библиотечная система», МБОУ «Гимназия (центр образования) г. Суворова», МБОУ «СОШ №5 (центр образования) г. Суворова», МКОУ «Агеевска		образовательных учреждений и учреждений культуры
--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------

				я СОШ ЦО п. Централь ный», МКОУ «Черепет ская СОШ ЦО им. Н.К. Аносова», МКОУ «Чекалин ская СОШ ЦО им. А.П. Чекалина », МКОУ «Ханинск ая СОШ», МКОУ «Добринс кая ООШ», МКДОУ д/с №1 «Радуга», МБДОУ д/с №5		
--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

				«Почему ка», МКДОУ д/с №6 «Золотой ключик», МКДОУ д/с №5 «Колокол чик» п. Шахтерск ий, МКДОУ д/с п. Северо- Агеевски й, МКДОУ д/с с. Рождеств ено, МКДОУ д/с п. Збродовс кий.		
2	Организация и проведение «круглых столов», семинаров	Рекомендации Общественного совета при	Постоянно	Управление образования	Повышение компетентности работников	Социологические опросы получателей

	для работников образовательных учреждений и учреждений культуры Суворовского района, в том числе по проведению независимой оценки качества оказания услуг	администрации и МО Суворовский район		ия, культуры, молодежи и спорта администрации МО Суворовский район, Общественный совет при администрации МО Суворовский район.	образовательных учреждений и учреждений культуры	образовательных услуг и услуг в сфере культуры, отзывы получателей образовательных услуг и услуг в сфере культуры, отчеты об эффективности деятельности образовательных учреждений и учреждений культуры
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг

1	Оперативность решения вопросов	Рекомендации Общественного совета при администрации и МО Суворовский район	Постоянно	Управление образования, культуры, молодежи и спорта администрации МО	Повышение качества и доступности образовательных услуг и услуг в сфере культуры, в том числе с применением электронных	Социологические опросы получателей образовательных услуг и услуг в сфере культуры, отчеты об эффективности деятельности
---	--------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	-----------	----------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

				Суворовский район, образовательные учреждения и учреждения культуры.	сервисов (Twitter)	образовательных учреждений и учреждений культуры
2	Организация работы по рассмотрению зарегистрированных в образовательных учреждениях и учреждениях культуры жалоб получателей образовательных услуг и услуг в сфере культуры	Рекомендации Общественного совета при администрации и МО Суворовский район	Постоянно	Управление образования, культуры, молодежи и спорта администрации МО Суворовский район, образовательные учреждения и учреждения	Удовлетворенность качеством доступности образовательных услуг и услуг в сфере культуры, отсутствие обоснованных жалоб	Социологические опросы получателей образовательных услуг и услуг в сфере культуры

				культуры.		
3	Участие получателей образовательных услуг и услуг в сфере культуры в формировании рейтинга образовательных учреждений и учреждений культуры	Рекомендации Общественного совета при администрации и МО Суворовский район	Постоянно	Управление образования, культуры, молодежи и спорта администрации МО Суворовский район, образовательные учреждения и учреждения культуры.	Повышение качества доступности образовательных услуг и услуг в сфере культуры, формирование положительного имиджа образовательных учреждений и учреждений культуры	Социологические опросы получателей образовательных услуг и услуг в сфере культуры, отзывы получателей образовательных услуг и услуг в сфере культуры