

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества оказания услуг МКОУ «Новочерепетская СОШ» Суворовского района на 2017 год

№ п/ п	Наименование мероприятия	Основа ние реализа ции (результ ат независ имой оценки качеств а)	Срок реализации	Ответст венный исполни тель	Результат	Источник и способ получения информации
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания						
1	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе школы, размещенной на официальном сайте учреждения, информационно-телекоммуникационной сети	Рекоменд ации управлен ия образован ия, культуры,	2017 год	Админист рация МКОУ «Новочере петская СОШ».	Открытость, полнота и доступность информации о деятельности школы .	Рейтинг на Интернет-сайте (www.bus.gov.ru)

	«Интернет»	молодежи и спорта администрация МО Суворовский район				
2	Обеспечение технической возможности выражения мнения получателей услуг на официальном сайте в сети Интернет	Рекомендации управления образования, культуры, молодежи и спорта администрация МО Суворовский район	2 квартал 2017 год	Администрация МКОУ «Новочерепетская СОШ».	Размещение на сайте школы - технической возможности выражения мнения получателей услуг на официальных сайтах в сети Интернет	Получение обратной связи о качестве предоставляемых услуг учреждением
3	Информационно-разъяснительная работа о порядке и условиях предоставления образовательных услуг	Рекомендации управления образования, культуры, молодежи и спорта	Постоянно (по отдельным планам)	Администрация МКОУ «Новочерепетская СОШ».	Информированность населения о порядке и условиях предоставления образовательных услуг, повышение степени открытости и доступности информации о школе	Отчеты об эффективности деятельности учреждения

		администрация МО Суворовский район				
Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения						
1	Обеспечение доступности условий беспрепятственного доступа к получению образовательных услуг	Рекомендации управления образования, культуры, молодежи и спорта администрации МО Суворовский район	2017 год	Администрация МКОУ «Новочерепетская СОШ»	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждения и устранение предписаний контролирующих органов	Социологические опросы получателей образовательных услуг, отзывы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности школы.
2	Наличие оборудованных помещений для предоставления образовательных услуг предоставляемых в образовательном учреждении.	Рекомендации управления образования, культуры, молодежи и спорта администрации	Постоянно	Администрация МКОУ «Новочерепетская СОШ»	Обеспечение комфортности условий предоставления образовательных услуг, доступность их получения в соответствии с требованиями СанПина	Социологические опросы получателей образовательных услуг, отзывы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности

		рация МО Суворовский район				деятельности образовательного учреждения
3	Укомплектованность школы специалистами, осуществляющими предоставление образовательных услуг	Рекомендации управления образования, культуры, молодежи и спорта администрация МО Суворовский район	2017 год	Администрация МКОУ «Новочерепетская СОШ»	Повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждения, соответствие штатному расписанию	Социологические опросы получателей образовательных услуг, отзывы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности образовательного учреждения
Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг						
1	Оперативность решения вопросов	Рекомендации управления образования, культуры, молодежи и спорта администрация МО	Постоянно	Администрация МКОУ «Новочерепетская СОШ»	Повышение качества и доступности образовательных услуг, в том числе с применением электронных сервисов (Twitter)	Социологические опросы получателей образовательных услуг, отзывы получателей образовательных услуг, отчеты об эффективности деятельности

		Суворовский район				образовательного учреждения
2	Организация работы по рассмотрению зарегистрированных в учреждении жалоб получателей образовательных услуг	Рекомендации управления образования, культуры, молодежи и спорта администрации МО Суворовский район	Постоянно	Администрация МКОУ «Новочерепетская СОШ»	Удовлетворенность качеством доступности образовательных услуг, отсутствие обоснованных жалоб	Социологические опросы получателей образовательных услуг
3	Участие получателей образовательных услуг в формировании рейтинга образовательного учреждения	Рекомендации управления образования, культуры, молодежи и спорта администрации МО Суворовский район	Постоянно	Администрация МКОУ «Новочерепетская СОШ»	Повышение качества доступности образовательных услуг, формирование положительного имиджа учреждения	Социологические опросы получателей образовательных услуг

