

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ
от 29 февраля 2016 г. N 172

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЛАНА РАБОТ МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА
РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ,
НА 2016 - 2018 ГОДЫ И ПОРЯДКА РАССМОТРЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

Список изменяющих документов
(в ред. [Приказа](#) Минобрнауки России от 21.04.2016 N 471)

На основании [статьи 95.2](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в соответствии с пунктом 2 раздела II протокола заседания рабочей группы Комиссии при Президенте Российской Федерации по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации, от 2 февраля 2016 г. N 65, приказываю:

1. Утвердить прилагаемые:

[План](#) работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016 - 2018 годы;

[Порядок](#) рассмотрения результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

(в ред. [Приказа](#) Минобрнауки России от 21.04.2016 N 471)

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра Повалко А.Б.

Министр
Д.В.ЛИВАНОВ

Утвержден
приказом Министерства
образования и науки
Российской Федерации
от 29 февраля 2016 г. N 172

ПЛАН
РАБОТ МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ
УСЛУГИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ, НА 2016 - 2018 ГОДЫ

Список изменяющих документов
(в ред. [Приказа](#) Минобрнауки России от 21.04.2016 N 471)

| N п/п | Мероприятие | 2016 год | 2017 год | 2018 год | Ожидаемый результат |
|----------|--|---|----------|----------|---|
| 1. | Подготовка аналитических материалов о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОКО) | Ежегодно, до 1 марта | | | Аналитическая справка для направления в Минтруд России |
| 2. | Размещение на официальном сайте Минобрнауки России результатов НОКО | Ежегодно, до 1 марта | | | Опубликованные данные на официальном сайте Минобрнауки России |
| 3. | Обсуждение результатов НОКО по итогам отчетного периода на Общественном совете при | По отдельному графику с учетом сроков проведения НОКО (в соответствии с пунктом 9 | | | Информация о результатах НОКО в сети Интернет на сайте |

| | | | | |
|--|---|--|-----------------|---|
| | Минобрнауки России | настоящего Плана) | | bus.gov.ru |
| (п. 3 в ред. Приказа Минобрнауки России от 21.04.2016 N 471) | | | | |
| 4. | Размещение информации о результатах НОКО на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" bus.gov.ru | 4 квартал 2016 г. 4 квартал 2018 г. | | Информация о результатах НОКО в сети Интернет на сайте bus.gov.ru |
| (п. 4 в ред. Приказа Минобрнауки России от 21.04.2016 N 471) | | | | |
| 5. | Обсуждение результатов НОКО на Общественном совете при Минобрнауки России с участием руководителей органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования (не менее трех субъектов Российской Федерации) | 1 раз в квартал в течение 2016 - 2018 годов | | Протокол заседания Общественного совета при Минобрнауки России |
| (п. 5 в ред. Приказа Минобрнауки России от 21.04.2016 N 471) | | | | |
| 6. | Подготовка сводных аналитических материалов по проводимым мероприятиям на региональном уровне в рамках НОКО | Ежегодно, до 1 марта | | Аналитическая справка размещена на официальном сайте Минобрнауки России |
| 7. | Заседание Общественного совета при Минобрнауки России по проведению НОКО в части | 1 июля 2016 г. | По согласованию | Протокол заседания Общественного совета при Минобрнауки |

| | | | | |
|-----|--|---|---|--|
| | определения перечня организаций, а также формирования предложений для разработки технического задания для организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (организация-оператор) | | | России |
| 8. | Проведение конкурса по отбору организации-оператора по проведению НОКО | По отдельному графику с учетом сроков проведения конкурса по отбору организации-оператора | | Заклучен контракт на проведение работ по НОКО |
| 9. | Проведение НОКО <1> | | | Аналитические информационные материалы по итогам проведенной НОКО |
| 10. | Подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по результатам НОКО на федеральном уровне | ежегодно | | Размещение рекомендаций на официальном сайте Минобрнауки России |
| 11. | Утверждение целевых показателей деятельности субъектов Российской Федерации по охвату независимой оценкой качества работы организаций, оказывающей образовательные услуги | 1 апреля 2016 г. | - | Утверждены и направлены в субъекты Российской Федерации целевые показатели деятельности по охвату НОКО |
| 12. | Подготовка инструктивно-методического письма в субъекты Российской Федерации по алгоритму формирования предложений по | ежегодно | | Направление инструктивно-методического письма в субъекты Российской Федерации |

| | | | |
|--|--|--|-----------|
| | улучшению деятельности образовательных организаций по результатам НОКО | | Федерации |
|--|--|--|-----------|

<1> В соответствии с абз. 3 раздела II протокола заседания рабочей группы Комиссии при Президенте Российской Федерации по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных Президентом Российской Федерации, от 2 февраля 2016 г. N 65, об использовании показателя о доле охваченных независимой оценкой образовательных организаций, данные по указанному показателю собираются в рамках реализации приказа Минобрнауки России от 15 января 2014 г. N 14 "Об утверждении показателей мониторинга системы образования" (раздел 10 "Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования", [п. 10.4.1](#) "Удельный вес образовательных организаций, охваченных инструментами независимой системы оценки качества образования, в общем числе образовательных организаций").

Приложение N 2

Утвержден
приказом Министерства
образования и науки
Российской Федерации
от 29 февраля 2016 г. N 172

**ПОРЯДОК
РАССМОТРЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ
ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ УСЛУГИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

Список изменяющих документов
(в ред. [Приказа](#) Минобрнауки России от 21.04.2016 N 471)

1. В соответствии с [частью 7 \(пункт 5\) статьи 95.2](#) Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ Общественный совет при Минобрнауки России на основании результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проведенной организацией-оператором, представляет предложения об улучшении деятельности таких организаций в Минобрнауки России.

2. Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, размещается на официальном сайте Минобрнауки России.

3. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусматривают их доступность для различных групп пользователей при решении актуальных профессиональных и личных задач, и могут быть использованы, в том числе:

3.1. Обучающимися и их родителями (законными представителями):
в целях выбора места обучения для себя и/или своих детей;

3.2. Организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в целях:
оценки соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса и/или иных заинтересованных организаций;
формирования перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг;

3.3. Органами управления организациями, осуществляющими образовательную деятельность:

в целях принятия управленческих решений, в том числе при разработке (корректировке) программы развития образовательной организации;

в качестве механизма вовлечения родителей и представителей местного сообщества в деятельность образовательной организации и т.д.

3.4. Минобрнауки России обеспечивает:

информационное сопровождение процедур независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, открытость методик, на основе которых они проводятся;

условия для предоставления образовательными организациями в открытом доступе в сети "Интернет" достоверных данных, полученных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

представление результатов, полученных в ходе мероприятий по независимой оценке качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказывающих услуги в сфере образования, в Комиссию по оценке эффективности работы образовательных учреждений, находящихся в ведении Министерства образования и науки Российской Федерации;

рассмотрение информации, поступившей от Общественного совета, в соответствии с [пунктом 1](#) настоящего Порядка в месячный срок;

(абзац введен [Приказом](#) Минобрнауки России от 21.04.2016 N 471)

подготовку предложений по совершенствованию работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе по разработке организациями, осуществляющими образовательную деятельность, планов мероприятий по совершенствованию работы и повышению качества деятельности итогам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

(абзац введен [Приказом](#) Минобрнауки России от 21.04.2016 N 471)

размещение информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет (www.bus.gov.ru).

(абзац введен [Приказом](#) Минобрнауки России от 21.04.2016 N 471)

4. Министерство в лице ответственного за организацию работы по независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, заместителя Министра образования и науки Российской Федерации Пovalко А.Б. поручает руководителям образовательных организаций высшего образования, подведомственных Минобрнауки России, утвердить по согласованию с Министерством план мероприятий по совершенствованию работы, повышению качества деятельности и устранению замечаний по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

(п. 4 введен [Приказом](#) Минобрнауки России от 21.04.2016 N 471)

5. Образовательные организации высшего образования, подведомственные Минобрнауки России, разрабатывают и утверждают планы мероприятий по совершенствованию работы, повышению качества деятельности и устранению замечаний по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

(п. 5 введен [Приказом](#) Минобрнауки России от 21.04.2016 N 471)

6. Результаты независимой оценки учитываются при применении мер дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(п. 6 введен [Приказом](#) Минобрнауки России от 21.04.2016 N 471)

Утверждены
приказом Министерства
образования и науки
Российской Федерации
от 21 апреля 2016 г. N 471

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ЦЕЛОМ
ПО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Список изменяющих документов
(введено [Приказом](#) Минобрнауки России от 21.04.2016 N 471)

| № п/п | Целевые показатели | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
|-------|---|---------|---------|---------|---------|
| 1. | Доля организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проведена независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОКО) в отчетном году, от общего количества организаций, осуществляющих образовательную деятельность, % | 41,0 | 75 | 100 | 100 |
| 2. | Удельный вес субъектов Российской Федерации, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего числа субъектов Российской Федерации, % | 88,2 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

| | | | | | |
|----|---|------|-------|-------|-------|
| 3. | Удельный вес субъектов Российской Федерации, на официальных сайтах которых размещена информация о результатах независимой оценки, проведенной в отчетном периоде, % | 85,8 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
|----|---|------|-------|-------|-------|
